

# Liebe a&e-Reisefreunde!

Um unsere Abenteuer - und Erlebnisreisen sowie Expeditionen gemeinsam mit unseren befreundeten Veranstaltern zu organisieren und durchzuführen, bedarf es sorgfältiger Planung, einer verlässlichen technischen Ausrüstung, erfahrener Reiseleitung, sicherer Fahrer und Führer sowie natürlich auch der ständigen Kontrolle und Nachbearbeitung unserer Touren.

Dabei ist Ihre Mithilfe ganz entscheidend, denn aufgrund Ihrer Erfahrungen können wir unsere Reisen auch künftig ganz nach Ihren Vorstellungen und Wünschen gestalten. Ob Lob oder Kritik, wir greifen Ihre Anregungen und Vorschläge gerne auf und werden versuchen, diese bei künftigen Reisen zu berücksichtigen. Uns interessiert dazu sowohl der Gesamteindruck von Ihrer Reise als auch die Beurteilung einzelner Details.

Wir würden uns daher sehr freuen, wenn Sie etwas Zeit fänden, den folgenden Fragebogen auszufüllen und an uns zurück zu senden. (Alternativ können Sie den Feedback-Fragebogen auch direkt online auf unserer Internetseite unter [http://www.ae-reiseteam.de/Reisen-Feedback\\_Fragebogen.php](http://www.ae-reiseteam.de/Reisen-Feedback_Fragebogen.php) ausfüllen).

## Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe!

Reise: \_\_\_\_\_

Termin: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_



Hans-Henny-Jahnn-Weg 19 - 22085 Hamburg  
Tel.: (0 40) 27 14 34 7-0 - Fax: (0 40) 27 14 34 7-14  
E-Mail: [info@ae-reiseteam.de](mailto:info@ae-reiseteam.de) - [www.ae-reiseteam.de](http://www.ae-reiseteam.de)

## Wie beurteilen Sie Ihre Reise?

Bitte bewerten Sie die Faktoren anhand der Rangfolge:

(1 = hervorragend, 2 = gut, 3 = mittelmäßig, 4 = eher mäßig, 5 = so geht's nicht)

<u>Beratung &amp; Reiseunterlagen</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
Beratung / Buchungsabwicklung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informationsgehalt der Unterlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erscheinungsbild der Unterlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pünktliches Eintreffen der Unterlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vollständigkeit der Unterlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haben Sie etwas vermisst?	_____				

<u>Anreise &amp; Transporte</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
Internationale Flüge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transport vor Ort (Bus, Fahrzeug)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transport vor Ort (Bahn)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transport vor Ort (Schiff, Fähre)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<u>Reise-Inhalt &amp; Reisepreis</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
Gesamteindruck der Reise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Routenverlauf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verpflegung (soweit inklusive)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis- / Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstiges: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<u>Hotels &amp; Unterkünfte</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
Gesamtauswahl der Unterkünfte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zimmer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<u>Reiseleitung &amp; Betreuung vor Ort</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
Organisation vor Ort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wissen & Landeskenntnisse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Art & Weise der Vermittlung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit & Hilfsbereitschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Allgemeines Auftreten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Anmerkungen / Verbesserungsvorschläge zur Reise:

---

---

---

## Reisebericht:

Möchten Sie Ihre Reise-Erlebnisse mit anderen Interessierten teilen? Wir würden uns über Ihren Reisebericht oder Anmerkungen zur Reise sehr freuen und veröffentlichen diese(n) gerne auf unserer Internetseite. Ihren Reisebericht senden Sie uns einfach per E-Mail zu oder Sie können diesen unter <http://www.ae-reiseteam.de/Reisen-Reiseberichte.php> auch direkt online erfassen. Als kleines Dankeschön belohnen wir jeden veröffentlichten Reisebericht mit einem Reise-Gutschein über EUR 50,-.

## Wodurch wurden Sie auf a&e reisteam aufmerksam?

- Reisebüro / Reiseveranstalter, wenn ja, durch wen:  
\_\_\_\_\_
- Branchenverzeichnis / "Gelbe Seiten"
- Anzeige in Zeitung / Zeitschrift, wenn ja, welche:  
\_\_\_\_\_
- Bericht oder Reportage, wenn ja, welche:  
\_\_\_\_\_
- Fremdenverkehrsamt: \_\_\_\_\_
- Reisemesse, wenn ja, welche:  
\_\_\_\_\_
- Empfehlung von Freunden, Bekannten, etc.
- Internet
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

## In welche Länder planen Sie Ihre nächsten Reisen?

---

---

**Welche Punkte sind Ihnen bei Ihrer Reisewahl wichtig?**

- Privatgruppe  Gruppenreise

**Teilnehmerzahl:**

- max. 04  max. 08  max. 12  
 max. 16  max. 20  über 20

**Unterkünfte:**

- Hotels, wenn ja  Zelt / Camp, wenn ja  
 einfach  gerne  
 Mittelklasse  teils - teils  
 Luxus  notfalls  
 Hotelmix  auf keinen Fall

**Wie lange vor Beginn Ihres Urlaubes:**

informieren Sie sich über Ihre Reiseziele?

- bis 3 Monate vorher  3 - 6 Monate vorher  
 6 - 12 Monate vorher  über ein Jahr vorher

buchen Sie Ihren Urlaub?

- bis 3 Monate vorher  3 - 6 Monate vorher  
 6 - 12 Monate vorher  über ein Jahr vorher

**Was ist Ihre optimale Reisedauer: \_\_\_\_\_ Tage**

**In welchen Monaten verreisen Sie vorwiegend?**

- Jan. Feb. Mär. Apr. Mai Juni Juli Aug. Sept. Okt. Nov. Dez.

**Sind Sie an Ferientermine gebunden ?**

- Ja  Nein

Bundesland: \_\_\_\_\_

**Fordern Sie auch Kataloge anderer Veranstalter an? Wenn ja, welche:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Welche Kosten würden Sie pro Person und Reise höchstens auf sich nehmen wollen?**

- unter € 1.000,-  € 3.000,- bis € 3.499,-  
 € 1.000,- bis € 1.499,-  € 3.500,- bis € 3.999,-  
 € 1.500,- bis € 1.999,-  € 4.000,- bis € 4.499,-  
 € 2.000,- bis € 2.499,-  € 4.500,- bis € 4.999,-  
 € 2.500,- bis € 2.999,-  über € 5.000,-

**Haben Sie einen Internetzugang, wenn ja, möchten Sie per E-mail vom a & e reiseteam über Neuigkeiten & Sonderreisen informiert werden?**

- Newsletter abonnieren  Ja  Nein

E-Mail Adresse: \_\_\_\_\_

**Haben Sie Freunde oder Bekannte, die Interesse an einer Katalogzusendung haben?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Welche Zeitschriften lesen Sie regelmäßig?**

- Stern  GEO  
 Zeit  GEO Spezial  
 Spiegel  GEO Saison  
 Focus  Reise & Preise  
 Merian  Fliegen & Sparen  
 Tours  Abenteuer & Reisen  
 Globo  National Geographic  
 Sonstige: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Welche Reise-Schwerpunkte bevorzugen Sie?**

- Abenteuerreise  
 Erlebnisreise, Rundreise  
 Rundreise mit Besuch von Projekten vor Ort  
 Rundreise mit besonderen Themen-Schwerpunkten  
 Expedition  
 Wüstenreise

\* \* \* \* \*

- Land und Leute  
 Kultur & Geschichte  
 Begegnung mit der lokalen Bevölkerung  
 Naturlandschaften  
 Safari & Tierbeobachtung  
 Badetage & Stranderholung  
 Freie Zeit für persönliche Schwerpunkte  
 Ayurveda  
 Meditation, Yoga & Entspannung  
 Wanderungen  
 Trekkingtouren, Bergsteigen  
 Tierkarawane (z.B. Kameltrek)  
 Fahrrad & Mountainbiketouren  
 Schnorcheln / Tauchen  
 Kanu, Rafting, Floßfahrten  
 Kreuzfahrten  
 Segeltörns  
 Sonstiges: \_\_\_\_\_

**Wie gefällt Ihnen der Katalog? 1 2 3 4 5**

(1 = hervorragend, 2 = gut, 3 = mittelmäßig, 4 = eher mäßig, 5 = so geht's nicht)

- Optisches Erscheinungsbild       
Informationsgehalt       
Konzept (Katalog plus Detailprogramm)

**Vielen Dank, dass Sie sich Zeit für das Ausfüllen unseres Feedback-Fragebogen genommen haben!**